



## Velocidades de Internet

### 1. Velocidades de internet fixa

Tecnologia	Velocidade Anunciada <sup>1</sup> [Mbps]		Velocidade Máxima <sup>2</sup> [Mbps]		Velocidade Mínima <sup>3</sup> [Mbps]		Velocidade Normalmente Disponível <sup>4</sup> [Mbps]	
	DL	UL	DL	UL	DL	UL	DL	UL
FTTH	200	20	200	20	200	20	200	20
FTTH	1000	100	1000	100	800	80	900	90
FTTH	1000	1000	1000	1000	700	600	900	800

#### Notas:

- (DL) - velocidade de download / (UL) - velocidade de upload
- 1000Mbps = 1Gbps
- A velocidade de 1000 Mbps acima indicada corresponde à velocidade máxima efetivamente alcançável, com a tecnologia indicada, na rede da Vodafone. No entanto, o atingimento do valor exato pelo utilizador depende de fatores externos (e.g. características da interface de rede, sistema operativo e desempenho do equipamento do utilizador, número de equipamentos ligados em rede, etc).

**<sup>1</sup>Velocidade anunciada** - Velocidade de acesso indicada nas comunicações comerciais do Amigo (i.e. publicidade e marketing) relativas à promoção das respetivas ofertas que abrangem serviço de acesso à Internet, a qual tem por referência os valores da velocidade máxima.

**<sup>2</sup>Velocidade máxima** - Valor máximo da velocidade de transmissão de dados que um utilizador pode esperar atingir no acesso ao serviço, pelo menos, uma vez por dia.

**<sup>3</sup>Velocidade mínima** - Valor mínimo da velocidade de transmissão de dados garantido contratualmente pelo Amigo no acesso do utilizador ao serviço de acesso à Internet.

**<sup>4</sup>Velocidade normalmente disponível** - Valor da velocidade de transmissão de dados que o utilizador pode esperar receber no acesso ao serviço em aproximadamente 95% de cada período de 24 horas.

Para obter medições de velocidade mais fidedignas os testes de velocidade deverão ser efetuados no servidor speedtest.vodafone.pt ligando o PC ao router com cabo de rede certificado com CAT5E ou superior com comprimento inferior a 10 metros. A velocidade medida de acesso pode ainda diferir da velocidade medida ou efetiva de transferência dado que é afetada por diversos fatores como (i) as características do equipamento utilizado (ex. pc, servidor), (ii) as aplicações que, em cada momento, o Cliente execute, (iii) o número de utilizadores em simultâneo na rede ou no computador e/ou a sua atividade (iv) a configuração da rede local do cliente, (v) limitações do meio usado (Wi-Fi), (vi) sistemas operativos, carga e desempenho dos equipamentos, e (vii) existência de firewall ou antivírus, etc.

Para apurar as medidas o utilizador deve realizar, nas condições descritas acima, 20 séries medidas (5 medidas em 10 minutos), durante 24 horas, em intervalos iguais, i.e. a cada 1h12m e calcular a média de cada série (obtêm-se 20 médias de séries):

- velocidade mínima - o menor valor das 20 séries de medidas;
- velocidade normalmente disponível - o segundo maior valor das 20 séries de medidas;
- velocidade máxima - o maior valor das 20 séries de medidas.



## 2. Velocidades de internet móvel

Tarifários	Velocidade Anunciada <sup>1</sup> [Mbps]		Estimativa de Velocidade Máxima <sup>2</sup> [Mbps]	
	DL	UL	DL	UL
Tarifários Pós-Pagos	150	50	150	50

Notas aplicáveis às velocidades de internet móvel

- (DL) - velocidade de download / (UL) - velocidade de upload

<sup>1</sup>**Velocidade anunciada** - Velocidade de acesso indicada nas comunicações comerciais do Amigo (i.e. publicidade e marketing) relativas à promoção das respetivas ofertas que abrangem serviço de acesso à Internet, a qual tem por referência os valores da estimativa de velocidade máxima.

<sup>2</sup>**Estimativa de velocidade máxima** - Velocidade máxima alcançável em função do tarifário subscrito pelo utilizador, em diferentes locais e em condições realistas de utilização.

As velocidades de Internet associadas a cada tarifário poderão variar em função de diversos fatores que não dependem do controlo do prestador do serviço, designadamente: (i) o tipo de ligação utilizada (ii) as características do equipamento utilizado (ex. pc, hotspot telemóvel, tablet), (iii) as aplicações que, em cada momento, o utilizador execute, (iv) o número de utilizadores em simultâneo, (v) o desempenho e a velocidade de acesso dos servidores onde estão alojados os sítios e conteúdos a que o utilizador pretenda aceder; (vi) a capacidade das redes que interligam estes servidores à Internet e o número de utilizadores simultâneos destes servidores; (vii) tipo de cartão SIM utilizado; (viii) velocidades suportadas pelo modem do equipamento terminal.